

Ce site internet [www.voiladoc.mg](http://www.voiladoc.mg) («Notre site») utilise des cookies et des technologies similaires afin de vous distinguer des autres utilisateurs. En utilisant des cookies, nous sommes en mesure de vous offrir une meilleure expérience utilisateur et d'améliorer notre site en comprenant mieux comment vous l'utilisez. Veuillez lire attentivement cette politique en matière de cookies et assurez-vous de la comprendre. Si vous continuez à utiliser notre site nous considérons que vous avez accepté notre politique en matière de cookies. Si vous n'acceptez pas notre politique en matière de cookies, veuillez cesser immédiatement d'utiliser notre site.

## **1. Définitions et interprétation**

1.1 Dans cette politique de cookies, sauf contexte différent, les expressions suivantes ont les significations suivantes :

«Cookie» désigne un petit fichier placé sur votre ordinateur ou appareil par un site lorsque vous en visitez certaines parties et/ou lorsque vous en utilisez certaines fonctionnalités.

«Données personnelles» désigne toutes les données relatives à une personne identifiable qui peut être directement ou indirectement identifiée à partir de ces données telles que définies par la loi malgache de protection des données (loi 2014-038 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel du 9 janvier 2015).

« Nous / Nos / Nos » désigne Meridional Health Pte Ltd Singapore, la société qui possède et exploite les Services Voiladoc, Voiladoc Patient Madagascar, Voiladoc Lab tech, Voiladoc Pick & Go et Voiladoc Pro.

## **2. Comment notre site utilise-t-il les cookies?**

2.1 Notre site peut placer et accéder à certains cookies propriétaires (créés par notre site) sur votre ordinateur ou appareil. Les cookies propriétaires sont placés directement par nous et ne sont utilisés que par nous. Nous utilisons des cookies pour faciliter et améliorer votre expérience de notre site et pour fournir et améliorer nos services. Nous avons soigneusement choisi ces cookies et avons pris des mesures pour garantir que votre vie privée et vos données personnelles soient protégées et respectées à tout moment.

2.2 En utilisant notre site, vous pouvez également recevoir certains cookies tiers sur votre ordinateur ou appareil. Les cookies tiers sont ceux placés par des sites Web, des services et / ou des organisations autres que nous. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section 4 ci-dessous.

2.3 Nous pouvons utiliser tout ou partie des types de cookies suivants :

#### 2.3.1 Cookies d'analyse

Il est important pour nous de comprendre comment vous utilisez notre site, par exemple, avec quelle efficacité vous pouvez naviguer autour de celui-ci et quelles fonctionnalités vous utilisez. Les cookies analytiques nous permettent de collecter ces informations, nous aidant à améliorer notre site et votre expérience utilisateur.

#### 2.3.2 Cookies de fonctionnalité

Les cookies de fonctionnalité nous permettent de vous fournir des fonctions supplémentaires sur notre site telles que la personnalisation et la mémorisation de vos préférences enregistrées.

#### 2.3.3 Cookies de ciblage

Il est important pour nous de savoir quand et à quelle fréquence vous visitez notre site, et quelles parties de celui-ci vous avez utilisées (y compris les pages et les liens que vous avez visités). Comme pour les cookies d'analyse, ces informations nous aident à mieux vous comprendre et à rendre notre site et notre publicité plus pertinents par rapport à vos centres d'intérêts.

#### 2.3.4 Cookies persistants

Les cookies persistants sont ceux qui restent sur votre ordinateur ou appareil pendant une période prédéterminée et sont activés chaque fois que vous visitez notre site.

#### 2.3.5 Cookies de session

Les cookies de session sont temporaires et ne restent sur votre ordinateur ou appareil qu'à partir du moment où vous visitez notre

site jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur.

2.4 Les cookies sur notre site ne sont pas permanents et expirent dans les 30 minutes qui suivent, mais les utilisateurs peuvent modifier les paramètres pour qu'ils expirent dans les minutes suivant leur inactivité.

2.5 Pour plus de détails sur les données personnelles que nous collectons et utilisons, les mesures que nous avons mises en place pour protéger les données personnelles, vos droits légaux et nos obligations légales, veuillez consulter notre politique de confidentialité [www.voiladoc.mg/Politique-de-cookies](http://www.voiladoc.mg/Politique-de-cookies).

2.6 Pour plus de détails sur les cookies que nous utilisons, veuillez vous référer au tableau ci-dessous.

### **3. Quels cookies notre site utilise-t-il ?**

Notre site utilise des services d'analyse fournis par Google Analytics. Google Analytics fait référence à un ensemble d'outils utilisés pour collecter et analyser des informations d'utilisation anonymes, nous permettant de mieux comprendre comment notre site est utilisé. Ceci nous permet d'améliorer notre site et les services proposés facilitant votre expérience sur le site. Vous n'êtes pas obligé de nous autoriser à utiliser ces cookies, bien que notre utilisation de ceux-ci ne pose aucun risque pour votre vie privée ou la sécurité de vos données personnelles.

Nous utilisons également des boutons de médias/réseaux sociaux et ou des plug-ins sur notre site qui vous permettent de vous connecter à votre réseau social en ligne de différentes manières. Pour que ceux-ci fonctionnent bien, les sites de médias sociaux suivants : LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram et YouTube, enverront des cookies via notre site qui pourront être utilisés pour améliorer votre profil sur leur site ou contribuer aux données qu'ils détiennent sur vous à diverses fins décrites dans leurs politiques de confidentialité respectives. Une liste de nos cookies tiers est disponible ici.

### **4. Consentement et contrôle**

Avant que les cookies ne soient placés sur votre ordinateur ou appareil, une fenêtre contextuelle vous demandera votre consentement pour les installer. En donnant votre consentement à

leur installation, vous nous permettez de vous fournir la meilleure expérience et le meilleur service possible. Si votre ordinateur est configuré pour accepter automatiquement les cookies, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour restreindre, bloquer ou supprimer les cookies. Vous pouvez, si vous le souhaitez, refuser le consentement à l'installation de cookies. Cependant, certaines fonctionnalités de notre site peuvent ne pas fonctionner pleinement ou comme prévu. Veuillez consulter <https://www.aboutcookies.org/> si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies et obtenir de l'aide sur la façon de les supprimer et de les contrôler.

4.1 En plus des contrôles que nous proposons, vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver les cookies dans votre navigateur Internet. La plupart des navigateurs Internet vous permettent de choisir si vous souhaitez désactiver tous les cookies ou uniquement les cookies tiers. Par défaut, la plupart des navigateurs Internet acceptent les cookies, mais cela peut être modifié. Pour plus de détails, veuillez consulter le menu d'aide de votre navigateur Internet ou la documentation fournie avec votre appareil.

4.2 Les liens ci-dessous fournissent des instructions sur la façon de contrôler les cookies de tous les navigateurs grand public (Voiladoc n'est pas responsable du contenu des autres sites). Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

Microsoft

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-gb/products/microsoft-edge>

(Please note that there are no specific instructions at this time, but Microsoft support will be able to assist) Safari (macOS): [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_GB&locale=en\\_GB](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_GB&locale=en_GB) Safari (iOS): <https://support.apple.com/en-gb/HT201265> Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-Cookies-websitepreferences>

Android:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platfo>

rm%3DAndroid&hl=en (Veuillez consulter la documentation de votre appareil pour les navigateurs des fabricants)

## **5. Modifications de la politique de cookies**

5.1 Nous pouvons modifier la politique de cookies à tout moment. Il est donc conseillé de consulter cette page de temps en temps.

5.2 En cas de conflit entre la version actuelle de la présente politique en matière de cookies et toute version précédente, les dispositions en vigueur prévaudront, sauf indication contraire expresse.

## **6. Informations complémentaires**

Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les cookies, veuillez nous contacter à [support@voiladoc.mg](mailto:support@voiladoc.mg), par téléphone au 3407945048

Pour plus d'informations sur la confidentialité, la protection des données et nos conditions générales, veuillez consulter nos Conditions Générales et notre Politique de confidentialité.